

	ALLEGATO 2 Politica per la qualità	Data di emissione 17/04/24 Edizione 01	N° Pagina 1/2 Revisione 07
---	---	---	---

POLITICA PER LA QUALITA'

E' precisa volontà della Direzione della società AGOPROFIL di definire ed attuare strategie di miglioramento continuo che consentano all'azienda di raggiungere i massimi livelli di competitività ispirandosi ai seguenti principi:

- ottenere la massima soddisfazione dei propri clienti
- analizzare e prevenire e ridurre i rischi legati ai propri processi
- garantire la qualità del prodotto
- responsabilizzare, motivare e qualificare professionalmente il proprio personale
- migliorare la propria competitività innovando costantemente i propri prodotti ed ampliandone la gamma per soddisfare i gusti di una clientela sempre più ampia
- internazionalizzare il marchio Agoprofil
- informatizzare la gestione della documentazione
- usare gli strumenti telematici sia come strumento di marketing che di comunicazione con Aziende Clienti/Fornitori
- Favorire l'utilizzo di materie prima in legno secondo gli standard FSC e PEFC
- standardizzare la rete di vendita (agenti commerciali) monitorandone costantemente l'efficacia
- garantire la sicurezza e la salute sul luogo di lavoro
- Contenere i consumi energetici ed utilizzare fonti di energia rinnovabili al fine di contenere l'impatto climatico ambientale.

Annualmente, in sede di pianificazione strategica, la Direzione dell'azienda definisce le linee guida per la qualità ed i conseguenti obiettivi specifici per le diverse funzioni aziendali. Per dare attuazione la suddetta politica della qualità, è stato introdotto in azienda un sistema - qualità, documentato nel presente manuale secondo quanto previsto dalla norma ISO9001:2015. E' preciso impegno della stessa Direzione quello di diffondere all'interno dell'azienda, e a tutti i suoi livelli, i principali enunciati favorendo in ogni modo la partecipazione dei dipendenti allo sforzo di miglioramento intrapreso. E' inoltre compito della Direzione accertare costantemente la corretta applicazione del sistema - qualità e valutare i risultati ottenuti dall'azienda in riferimento agli obiettivi prefissati.

	ALLEGATO 2 Politica per la qualità	Data di emissione 17/04/24 Edizione 01	N° Pagina 2/2 Revisione 07
---	---	---	---

DICHIARAZIONE DELLA DIREZIONE

Gli obiettivi che la AGOPROFIL si pone in modo prioritario consistono nel consolidamento e nell'ulteriore sviluppo della propria presenza e competitività sui mercati; in quest'ottica il continuo miglioramento dei prodotti rappresenta un'esigenza primaria ed imprescindibile finalizzata al completo soddisfacimento delle esigenze del Cliente.

La QUALITA' deve assumere, all'interno della AGOPROFIL, un significato molto ampio. E' necessario perseguire l'efficienza nel funzionamento dell'azienda in tutte le sue articolazioni, nel corso di tutti i suoi processi, in modo da realizzare un rapporto sempre più organico, costruttivo e soddisfacente con tutti i settori dell'azienda, inclusi i fornitori ed i clienti. Per quanto riguarda il personale, l'azienda punta sulla qualificazione professionale, sulla responsabilizzazione a tutti i livelli, sulla motivazione; in sostanza la creazione di un "clima aziendale" sano, sereno, propositivo e collaborativo è il miglior presupposto affinché si possano attuare con successo le strategie di miglioramento continuo, l'accrescimento della competitività e la soddisfazione dei clienti incrementando al tempo stesso i risultati economici.

Accertato che:

**L'AGOPROFIL E' ORIENTATA NEI SUOI OBIETTIVI AL SODDISFACIMENTO DELLE
ESIGENZE DEI CLIENTI, ALLA IDENTIFICAZIONE E RIDUZIONE DEI RISCHI CONNESSI AI
PRORPI PROCESSI, AL COSTANTE MIGLIORAMENTO DELLA PROPRIA QUALITA'
GESTIONALE, DELLA QUALITA' E INNOVAZIONE DEI PRODOTTI, DELLA TECNOLOGIA E
DELLA SICUREZZA.**

coerentemente con questa scelta strategica tutti i Collaboratori dell'azienda devono sentirsi parte integrante del Sistema Qualità; la Direzione Generale della AGOPROFIL richiede il loro contributo propositivo al miglioramento continuo, all'applicazione del Sistema Qualità stesso, e garantisce qualificazione professionale.

La presente dichiarazione e l'atto formale con cui la Direzione Generale della AGOPROFIL rende nota la propria determinazione e afferma il proprio impegno per definire le strategie, garantire le necessarie risorse, sostenere gli sforzi organizzativi, verificare la coerenza dei risultati conseguiti nell'ambito del Sistema Qualità con esplicito riferimento ai requisiti della norma ISO9001:2015.

LUOGO *Belvedere Langhe*

La Direzione Generale

17.04.23